

Restaurar respuesta - TVD

- Restaurar respuesta duas importación - TVD
- Restaurar respuestas duas exportación - TVD
- Restaurar respuesta AVI - TVD
- Restaurar respuesta OBS - TVD
- Restaurar respuesta IDA - Vinculación a Depósito - TVD

Restaurar respuesta duas importación - TVD

Si en el EDI, el Dua está en Aceptados, tendréis que cambiarle el estado primero a Pendiente de respuesta.

Para cambiar el estado a Pendiente de Respuesta, darle a Propiedades --> Poner Pendiente Respuesta y darle a Aceptar

The image shows two parts of a software interface. The top part is a toolbar with icons and labels: 'Actualizar', 'Ver', 'Propiedades' (highlighted with a red box), 'Restaurar', and 'Ir'. The bottom part is a dialog box titled 'Opciones' with a sub-header 'Opciones del envío' and the number '19622'. Inside the dialog, there is a section 'Cambiar Estado:' with a dropdown menu showing 'Pendiente Respuesta' (highlighted with a red box). Below this are fields for 'Fecha de Envío:' (24/03/2025) and 'Fecha de Recepción:' (24/03/2025). To the right, there are fields for 'Dua Exportación:', 'Nº AUT:', and 'NIF Certificado:'. At the bottom left, there is a 'Desbloquear Sesión de Envíos:' section with a dropdown and an 'X' button. At the bottom right, there are 'Aceptar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar' buttons.

Os aparecerá en En espera y desde ahí tenéis estas dos opciones:

Restaurar automáticamente:

Darle a Restaurar. Si da algún error, habrá que restaurarlo manualmente

Restaurar Manualmente:

Buscar la respuesta en la AEAT, desde aquí: <https://www1.agenciatributaria.gob.es/wlpl/ADHT-CTRL/ControlQuery>

Filtrando en Referencia por el código del dua.

Pinchar en los *****

Y en la ventana que os abra, buscar Respuesta y pinchar en **Visualizar Mensaje:**

image.png

Y copiais todo el mensaje que os aparezca en esa nueva ventana que os abre. Tiene este formato:

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Header/>
  <env:Body Id="Body">
    <es:CC415AV1Sal xmlns:es="https://www2.agenciatributaria.gob.es/static_files/common/internet/dep/aduanas/es/aeat/adip/jdit/ws/cci/CC415AV1Sal.xsd">
      <Message>
        <messageIdentification>20260203111404028558</messageIdentification>
        <correlationIdentifier>[REDACTED]/correlationIdentifier>
        <preparationDateAndTime>2026-02-03T11:14:04</preparationDateAndTime>
        <testIndicator>N</testIndicator>
      </Message>
    </es:CC415AV1Sal>
  </env:Body>
</env:Envelope>

<ACK>
  <ImportOperation>
    <LRN>[REDACTED]</LRN>
    <MRN>[REDACTED]</MRN>
    <declarationType>IM</declarationType>
    <additionalDeclarationType>Z</additionalDeclarationType>
    <domain>10</domain>
  </ImportOperation>
  <CustomsOfficeOfImport>
    <referenceNumber>ES005060</referenceNumber>
  </CustomsOfficeOfImport>
  <CustomsOfficeOfPresentation>
    <referenceNumber>ES005060</referenceNumber>
  </CustomsOfficeOfPresentation>
  <SupervisingCustomsOffice>
    <referenceNumber>ES001541</referenceNumber>
  </SupervisingCustomsOffice>
  <Importer>
    <identificationNumber>[REDACTED]</identificationNumber>
  </Importer>
  <Declarant>
    <identificationNumber>[REDACTED]</identificationNumber>
  </Declarant>
  <Representative>
    <status>3</status>
  </Representative>
  <declarationCSVID>[REDACTED]</declarationCSVID>
  <operationRegistered>64</operationRegistered>
  <requiredPCADocuments>Z</requiredPCADocuments>
</ACK>
<CC426R>
  <declarationRegistrationDateAndTime>2026-02-03T11:14:04</declarationRegistrationDateAndTime>
</CC426R>
<CC428R>
  <declarationAcceptanceDateAndTime>2026-01-30T00:00:00</declarationAcceptanceDateAndTime>
  <riskAnalysisResultCodeAEAT>V</riskAnalysisResultCodeAEAT>
  <DutiesAndTaxesAEAT>
    <payableTaxAmount>4.55</payableTaxAmount>
    <amountToGuarantee>4.55</amountToGuarantee>
    <postponedVAT>21.61</postponedVAT>
  </DutiesAndTaxesAEAT>
  <GoodsItem>
    <declarationGoodsItemNumber>1</declarationGoodsItemNumber>
  </GoodsItem>
  <CalculationOfTaxes>
    <preference>100</preference>
  </CalculationOfTaxes>
  <DutiesAndTaxes>
    <sequenceNumber>1</sequenceNumber>
    <taxType>A00</taxType>
    <methodOfPayment>R</methodOfPayment>
  </DutiesAndTaxes>
</CC428R>
</es:CC415AV1Sal>
</env:Body>
</env:Envelope>
```

Con el mensaje copiado, pegarlo en el TVD:

image.png

image.png

Y darle a Guardar.

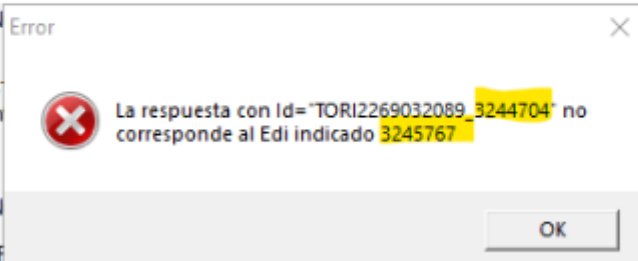
Si al intentar restaurar nos da este error "La respuesta no corresponde al EDI indicado"

Referencia: 3245767

```

</ACK>
<CC426R>
<declarationRegistrationDateAndTime>2026-03-26T19:16:29</declarationRegistrationDateAndTime>
</CC426R>
<CC428R>
<declarationAcceptanceDateAndTime>2026-03-25T00:00:00</declarationAcceptanceDateAndTime>
<riskAnalysisResultCodeAEAT>V</riskAnalysisResultCodeAEAT>
<DutiesAndTaxesAEAT>
<payableTaxAmount>0.90</payableTaxAmount>
<amountToGuarantee>0.90</amountToGuarantee>
<postponedVAT>1.78</postponedVAT>
</DutiesAndTaxesAEAT>
<GoodsItem>
<declarationGoodsItemNumber>1</declarationGoodsItemNumber>
<CalculationOfTaxes>
<preference>100</preference>
<DutiesAndTaxes>
<sequenceNumber>1</sequenceNumber>
<taxType>A00</taxType>
<methodOfPayment>R</methodOfPayment>
<TaxBase>
<sequenceNumber>1</sequenceNumber>
<taxRate>12</taxRate>
<amount>7.53</amount>
<payableTaxAmount>0.9</payableTaxAmount>
<amountToGuarantee>0.9</amountToGuarantee>
</TaxBase>
</DutiesAndTaxes>
<DutiesAndTaxes>
<sequenceNumber>2</sequenceNumber>
<taxType>B00</taxType>
<methodOfPayment>R</methodOfPayment>
<TaxBase>
<sequenceNumber>1</sequenceNumber>

```



Significa que se hicieron envíos posteriores del dua una vez que se envió a la AEAT.

Por lo que tendréis que modificar el código que marco en amarillo por el que os sale arriba, que marco en Verde

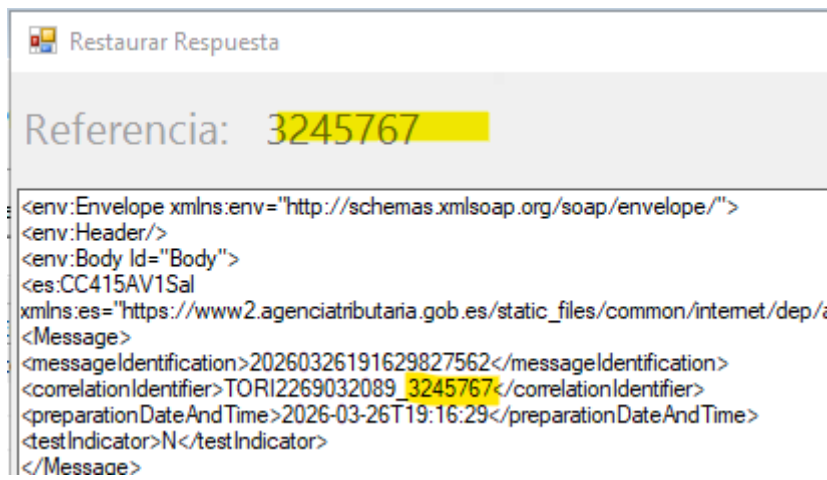
Referencia: 3245767

```

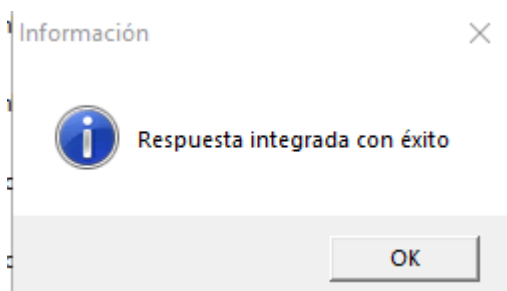
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<env:Header/>
<env:Body Id="Body">
<es:CC415AV1Sal
xmlns:es="https://www2.agenciatributaria.gob.es/static_files/common/internet/dep/aduana:
<Message>
<messageIdentification>20260326191629827562</messageIdentification>
<correlationIdentifier>TORI2269032089_3244704</correlationIdentifier>
<preparationDateAndTime>2026-03-26T19:16:29</preparationDateAndTime>
<testIndicator>N</testIndicator>
</Message>
<CC415R>

```

Por lo que quedaría así:



Le daís a Guardar y restaurará la respuesta correctamente



Restaurar respuestas duas exportación - TVD

Restaurar automáticamente:

Darle a Restaurar. Si da algún error, habrá que restaurarlo manualmente

Restaurar Manualmente:

Buscar la respuesta en la AEAT, desde aquí:

<https://www1.agenciatributaria.gob.es/wlpl/ADHT-CTRL/ControlQuery>

Filtrando en Referencia por el código del dua.

Pinchar en los *****

image.png

Y en la ventana que os abra, buscar Respuesta y pinchar en **Visualizar Mensaje:**

image.png

Os abrirá otra ventana con este formato de mensaje. Copiar todo el mensaje

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Header/>
  <env:Body Id="Body">
    <CC515CV1Sal xmlns="https://www2.agenciatributaria.gob.es/static_files/common/internet/dep/aduanas/es/aeat/adex/jdit/ws/aes/CC515CV1Sal.xsd" Id="20260202162926086589">
      <messageSender>NECA.ES</messageSender>
      <messageRecipient>[REDACTED]/messageRecipient>
      <preparationDateAndTime>2026-02-02T16:29:34</preparationDateAndTime>
      <messageIdentification>20260202162926086589</messageIdentification>
      <messageType>RE515C</messageType>
      <correlationIdentifier>[REDACTED]</correlationIdentifier>
    </CC515CV1Sal>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

Pegar el mensaje copiado en el TVD:

image.png

image.png

Y darle a Guardar.

Restaurar respuesta AVI - TVD

1º) Probar a ver si funciona el Restaurar Automático

Desde el TVD --> EDI --> Restaurar



Si nos indica que ha ocurrido algún error, habrá que hacerlo manualmente

2º) Opción Manual

Ir a la AEAT y buscar aquí por la referencia

<https://www1.agenciatributaria.gob.es/wlpl/ADHT-CTRL/ControlQuery>

Vamos al primero de los Admitidos, que será el AVI.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA



Agencia Tributaria
Sede electrónica

24/03/2025 16:08:25

INDUSTRIA DE DI

Query Transmisión

Declarante=
[REDACTED]

Firmante:
[REDACTED]

Fecha Desde>=
13/03/2025

Tipo Mensaje=
[REDACTED]

(Hora)
12 : 10

Referencia:
ZATM2025003674

Estado Transmisión=
Elija la opción deseada

Fecha Hasta<=
14/03/2025

Buscar

Limpiar

Exportar

Declarante	Tipo Mensaje	Referencia	Firmante	Estado Transmisión	Tipo Transmisión	Fecha Petición
[REDACTED]	es.aeat.adtr.jdit.ws.nct5.CC007CV1SOAP	ZATM2025003674_1962288	*****	A Admitido	S Sincrona	14-03-2025/12:16:43.847808
[REDACTED]	es.aeat.adtr.jdit.ws.nct5.CC044CV1SOAP	ZATM2025003674_1962382	*****	A Admitido	S Sincrona	14-03-2025/12:18:06.804994

Vamos a donde pone Respuesta y pinchamos en Visualizar Mensaje:

image.png

Copiamos lo que nos aparece en la nueva ventana.

En el TVD buscamos el AVI en el EDI y le damos a Propiedades --> Pendiente de respuesta

image.png

Ahora lo tendremos en En espera, y le damos a Restaurar --> Manual y pegamos la respuesta y le damos a Aceptar

image.png

Y ya tendremos restaurado el mensaje

Restaurar respuesta OBS - TVD

Si se ha quedado sin Sumaria en el Manifiesto

Desde el EDI, darle a Propiedades y cambiar el estado a Pendiente de Respuesta

 Enviar  Actualizar  Ver  Propiedades				
Buscar por error:		Selección múltiple		
EDI	Declaración	Tipo	Estado	Última Modif
225...	INTM2026003885	Aviso de Llegada	C. Verde	07/04/2026 1
225...	INTM2026003885	Observaciones en la Descarga	C. Verde	14/04/2026 1

TVD

×



La ejecución de este programa puede dar lugar a posteriores fallos irreparables. ¿Desea Continuar?.

Yes

No

Opciones

Opciones del envío 225000

Cambiar Estado:
Pendiente Respuesta

Fecha de Envío:
14/04/2026

Fecha de Recepción:
14/04/2026

Desbloquear Sesión de Envíos:

Dua Exportación:

Nº AUT:

NIF Certificado:

Aceptar

Cancelar

Pasará a estar en el listado de "En Espera".

Restaurar automáticamente. Ver los pasos en las explicaciones de abajo.

Restaurar manualmente. Si no funciona automáticamente. Ver los pasos abajo

Porque se ha quedado pendiente de Respuesta

1º) Probar a ver si funciona el Restaurar Automático

Desde el TVD --> EDI --> Restaurar



Si nos indica que ha ocurrido algún error, habrá que hacerlo manualmente

2º) Restaurar Manualmente:

Ir a la AEAT y buscar aquí por la referencia

<https://www1.agenciatributaria.gob.es/wpl/ADHT-CTRL/ControlQuery>

Vamos al que ponga en Tipo Mensaje CC044 que será el OBS

Query Transmisión

Declarante= [Redacted]	Tipo Mensaje= [Redacted]	Referencia: ZATM2026005283
Firmante: [Redacted]	Estado Transmisión= Elija la opción deseada ▼	
Fecha Desde>= 01/03/2026	(Hora) 00 : 00	Fecha Hasta<= 24/03/2026 (Hora) 23 : 59
Buscar Limpiar Exportar		

Declarante	Tipo Mensaje	Referencia	Firmante	Estado Transmisión	Tipo Transmisión	Fecha Petición
*****	es.aeat.adtr.jdit.ws.ncts5.CC007CV1SOAP	ZATM2026005283_2250206	*****	A Admitido	S Sincrona	24-03-2026/12:44:36.515090
	es.aeat.adtr.jdit.ws.ncts5.CC044CV1SOAP	ZATM2026005283_2250212	*****	R Rechazado	S Sincrona	24-03-2026/12:45:11.398790

Vamos a donde pone Respuesta y pinchamos en Visualizar Mensaje:

image.png

Copiamos lo que nos aparece en la nueva ventana.

En el TVD buscamos el OBS en el EDI y le damos a Restaurar --> Manual y pegamos la respuesta y le damos a Aceptar

image.png

Y ya tendremos restaurado el mensaje

Restaurar respuesta IDA - Vinculación a Depósito - TVD

Vamos a la AEAT:

<https://www1.agenciatributaria.gob.es/wlpl/ADHT-CTRL/ControlQuery>

Filtramos en Referencia por el código de la vinculación y buscamos el Admitido.

Le damos a los *****

image.png

Vamos a la parte de Respuesta y pinchamos en Visualizar Mensaje:

image.png

Copiamos el mensaje que nos abre

En el TVD, le damos sobre la vinculación a Propiedades y lo cambiamos a Pendiente de respuesta.

Luego le damos a Manual

image.png

Pegamos el mensaje y le damos a Guardar

image.png